
Wat zit in het noodpakket van jouw organisatie?

Denk vooruit, regel autonomie bij crisis!

NOREA | Kennisgroep Cybersecurity
Security-congres | 7 oktober 2025

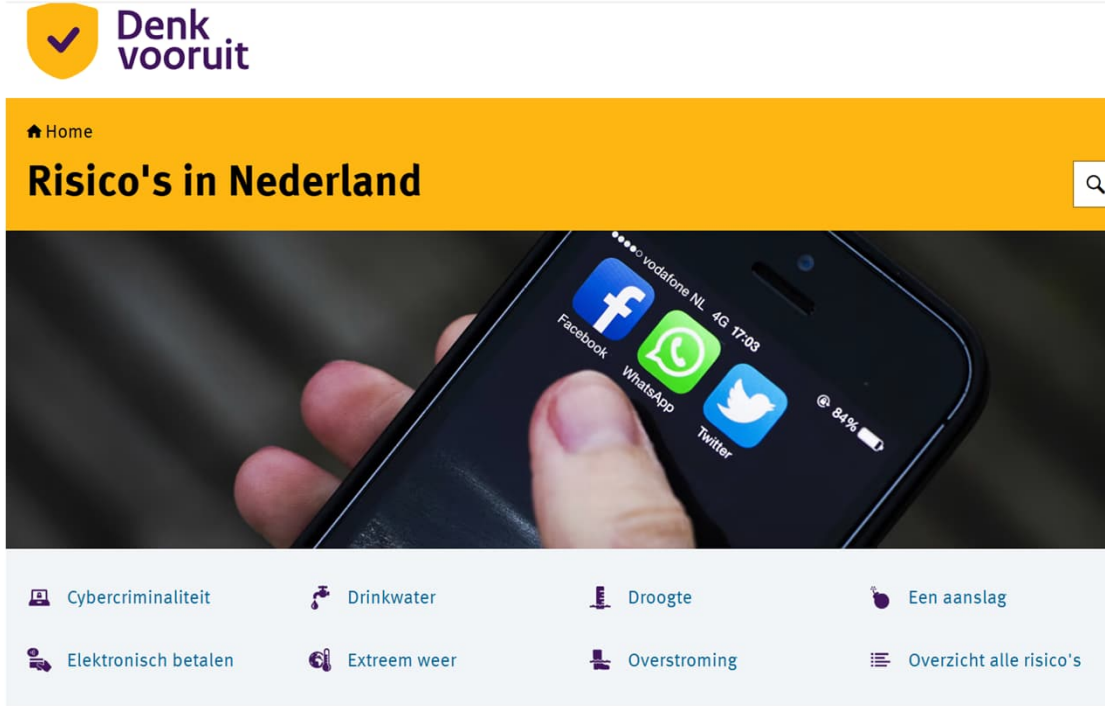




NOREA

- Nederlandse Orde van EDP-Auditors
- Kennisgroep Cybersecurity
 - Dennis van Heijst, DNB
 - Peter Kornelisse, EY
 - Marcel Woltjes, Sligro Food Group

Noodpakket



Noodpakket



🏠 Home > Risico's in Nederland

Overzicht risico's

- > Aardbeving
- > Brand en explosie
- > Brandstof
- > Cybercriminaliteit
- > Desinformatie
- > Drinkwater
- > Droogte
- > Een aanslag
- > Elektronisch betalen
- > Extreem weer
- > Geen stroom
- > Internationale spanningen
- > Lege schappen
- > Natuurbrand
- > Nucleair
- > Overstroming
- > Uitval telecommunicatie
- > Uitbraak van infectieziekten

Noodpakket

Met een noodpakket ben je de eerste 72 uur na een ramp of noodsituatie goed voorbereid. Een noodpakket samenstellen is vaak makkelijker dan je denkt. De meeste spullen heb je waarschijnlijk al in huis. Kijk ook naar je persoonlijke situatie, denk bijvoorbeeld aan babyvoeding, medicijnen en eten en drinken voor je huisdier.

 Flessen water. Denk aan 3 liter per persoon per dag.	 Eten dat lang houdbaar is, zoals noten, groente in blik en gedroogd fruit.	 Blijf op de hoogte via een radio op batterijen en mobiel met powerbank.	 Zaklamp met extra batterijen, kaarsen en lucifers.
 EHBO-does met gebruiksaanwijzing.	 Dekens om warm te blijven.	 Fluitje om hulpdiensten te laten weten waar je bent.	 Contant geld. €70 per volwassene €30 per kind
 Gereedschap, zoals hamer, zaag en kniptang.	 Desinfecterende gel, wc-papier, natte doekjes, maandverband, tandpasta en tandenborstel.	 Kopieën van identiteitsbewijzen en een lijstje met belangrijke telefoonnummers.	 Reservesleutels van huis en auto.
Persoonlijke spullen:	 Bewaar de spullen op een handige, goed bereikbare plek. Leg op deze plek ook een tas neer, voor als je plotseling je huis uit moet. Daarin kun je spullen makkelijk meenemen. Denk bijvoorbeeld aan je sleutels, identiteitsbewijs en contant geld.	Controleer elk half jaar of de producten in het noodpakket nog houdbaar zijn.	



Wat is het probleem ?

Crisis buiten organisatie maakt *normale* operatie onmogelijk

De vraag is hoe voor te bereiden om 'te overleven', zowel zelf en als samenleving door (autonoom) vol te houden

Voorbeelden om rekening mee te houden

Uitval door besluiten organisaties



Juridische verzoeken aan Microsoft



Starlink stopt tijdelijk services

Technische uitval



Crowdstrike-incident



Stroomuitval Spanje

Convergerende gebeurtenissen



Schaarsten in waardeketen van grondstoffen, producten en diensten, door oorlog Oekraïne, exportvergunningen China, en importtarieven US



Waarom hebben organisaties een probleem?

- In Nederland hoge verwachtingen van kwaliteit (e.g. energie, telecom, leveranciers), en toenemende concentratie en schaalvergroting
- Toename van ernst en omvang dreigingsbeeld
- (Perceptie van) Risicobeeld wijzigt
- Toename stimulering borgen weerbaarheid bij crisis
- Toch zijn voorbereidingen op crisis beperkt, organisaties komen moeizaam in beweging
- En ... BCM gaat veelal uit van herstel naar normale operatie

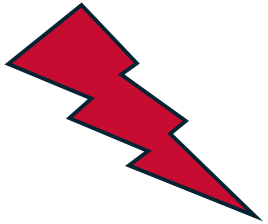
	Urgent	Niet urgent
Belangrijk	1	2
Niet belangrijk	3	4



Prioriteitenmodel Stephen Covey

Wat is er nodig ?

- Bij een daadwerkelijke crisis die niet zelfstandig is op te lossen:
 - **Volhoudtijd**: En die service (gedegrademd) zo lang mogelijk (autonoom) volhouden
 - **Degradatieniveaus**: weten welke service-degradatie na te streven
- En dit vraagt om een noodpakket voor organisaties !



Volhoud-voorbeelden

Brown-out: Landelijk afschakelplan elektriciteit België

1. Achtergrond

- In 2018 waren in België onbedoeld alle kerncentrales tegelijk in onderhoud.
- 'Acute' beperking in leveringscapaciteit.

2. Afschakelplan

- Plan voor geplande afschakeling van het elektriciteitsnet
- Landelijke en regionale inschaling van regio's door middel van schijven.

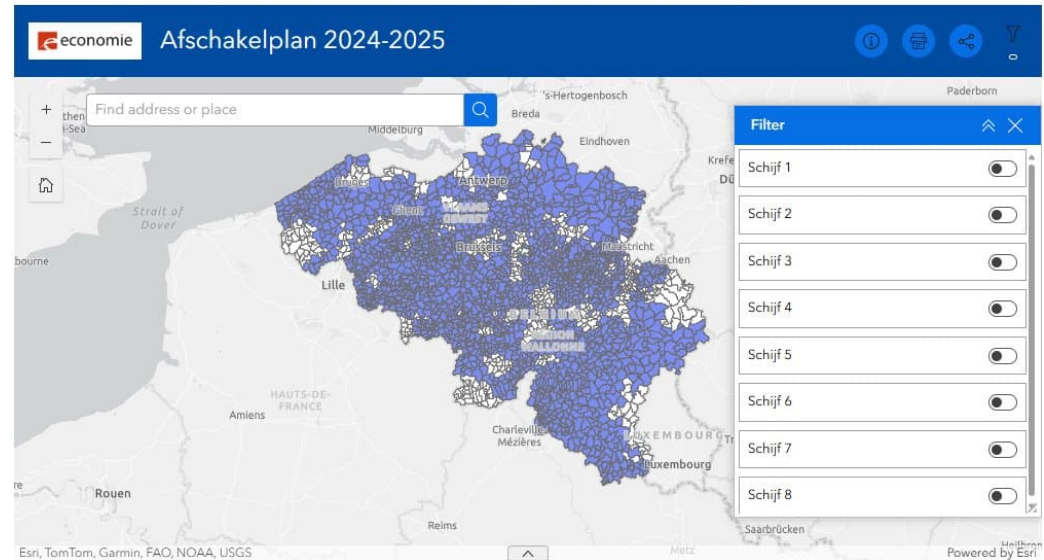
3. Communicatie

- Overheidswebsite voor afschakelplan.
- Activatie met alert systeem.

SCHRIJF U IN OP BE-ALERT!



De havens van Gent en Antwerpen en de luchthavens van Zaventem, Oostende, Luik en Charleroi worden niet afgeschakeld.



Illustratief noodpakket **Brown-out**

Casus

- Crisis resulterend in:
 - Beperking elektriciteitsproductie mogelijkheden door bijv rantsoenering kritieke grondstoffen
 - Potentiële regionale problemen door schades of grote veranderingen in verbruikspatronen.

Scenario	Service-degradatie	Volhoudtijd
Continueren maar met beperkte klantenkring	Levering aan kritieke locaties en overige regio's waar mogelijk.	Invloed door middel van niveau van afschakeling versus productie en import mogelijkheden.

Aspect	Noodpakket
Processen	Inrichting van geautomatiseerde afschakeling (bij incident) en manuele afschakeling op basis van prognoses 7 dagen vooruit.
Techniek	Inrichting van centrale aansturing en autonome lokale afschakeling. Communicatie-redundantie en bewaking, dat schijven niet doorbroken worden.
Mensen	Trainen in competenties ook buiten normale processen en techniek Ondersteunen medewerkers om vol te houden



Unieke continuïteit van CocaCola Oekraïne tijdens de oorlog

1. Operations

- Flexibele productie (frisdrank, water, sap, ijsthee, energie)
- Continuïteit: salarissen & bonussen doorbetaald in oorlog

2. People

- Gestart met 11 *Care Centres* voor personeel & families
- Evacuatie- en noodhulp ondersteuning voor personeel
- Employee Disaster Relief Fund

3. Society

- \$20M steun voor lokale gemeenschappen
- Voedselpakketten & verwarmingsketels* als donatie
- Samenwerking met Rode Kruis
- Donatiematching voor humanitaire hulp



“Technisch veerkrachtig door mensgericht en maatschappelijk inbedding”

Illustratief noodpakket Coca-Cola medewerkers

Casus

- Artikel 5 resulterend in
 - Belang cruciale medewerkers centraal gesteld
 - Extern veroorzaakte beperking van voorraden, benzine, electriciteit
 - Van luxe product naar product diversificatie en relevantie

Scenario	Service-degradatie	Volhoudtijd
Continueren maar met beperkt assortiment	Versmal assortiment tot essentiële producten	Bepaald door voorraadbeheer inclusief bevoorrading leveranciers
Continueren maar met beperkte klantenkring	Beperk aflever-adressen <i>Afstand bv 50km i.v.m. beschikbaarheid brandstof</i>	Bepaald door transport garanties, betaal zekerheid en liquiditeitsbeheer

Aspect	Noodpakket
Mensen	Ondersteunen medewerkers om persoonlijke situatie te ondersteunen
Techniek	Vorbereiden alternatieve • communicatiemiddelen (Starlink, oude communicatiemiddelen) • betaling • routes naar locaties • alternatieve bestel-processen
Processen	Inregelen processen met 'rollen' en 'competenties' voor wie er wel zijn met alternatieve technieken



Wie lost het probleem op?

Samenstellen van noodpakket

Bestuur

- Bepaal rol van de organisatie in samenleving bij crisis
- Maak keuze welke welke waardeketens voor de autonome samenleving en de autonome eigen organisatie prioriteit hebben

Management

- Bepaal kritieke componenten die nodig zijn voor autonomie van waardeketens in de organisatie:
 - Processen
 - Mensen
 - Techniek

Operatie

- Stel noodpakket samen met die kritieke componenten, i.e.
- Alternatieve procesgang
- Fallback teamleden en ondersteunen teams
- Fallback techniek

Leg het bestuur scenario's voor en vraag naar strategische keuzen:

- Hoe reageert mijn organisatie op langdurige uitval van stroom- en telecommunicatie-voorzieningen ?
- Welke rol speelt mijn organisatie als Artikel 5 in werking treedt ?
- Wat te doen bij uitval Hyperscaler ?

Ben je voldoende autonoom ?

Hoe goed is het noodpakket voor jouw organisatie ? En hoe lang kan de organisatie zich zelf staande houden met dit noodpakket ?

Bestuur in Control ?

Domein	Betekenis	Ambitie in CMM	Realiteit In CMM
Strategie & Governance	Formele plannen voor noodpakket verankerd in besturing, met duidelijke rollen en continue updates Samenwerking met leveranciers en partners om autonomie te borgen versterkt gezamenlijke veerkracht Continue monitoring, snelle respons en regelmatige oefeningen van gebruik noodpakket Geïntegreerde crisis- en bedrijfscontinuïteitsprocessen met heldere communicatie Actieve betrokkenheid van overheid en samenleving zorgt voor robuuste ondersteuning		
Keten & Ecosysteem			
Detectie & Herstelvermogen			
Continuïteit & Crisismanagement			
Samenleving & Externe stakeholders			

Holistische benadering volgens Rand.org

Heeft jouw organisatie al een noodpakket ?

Met wie gaat jij hierover in gesprek in je eigen organisatie over autonomie?

- **CISO** | Concentratie-risico Hyperscalers
- **Risk** | Verklaring Omtrent Risicobeheersing
- **Internal Auditor** | Scope Continuïteit-audit

